



**Hans Itzin GmbH**

Goethestraße 20  
79650 Schopfheim

Telefon: 076 22-75 72  
Fax: 076 22-6 39 08  
E-Mail: info@itzin.de  
Internet: www.itzin.de

# KUNDENDIENST

## Besteller

|                |              |
|----------------|--------------|
| <b>Name</b>    |              |
| Im Auftrag für |              |
| Adr.:          | Tel. privat: |
|                | Tel. gesch.: |
|                | Tel. mobil:  |
|                | E-Mail:      |

**Auftragsbeschreibung**

---



---

### Übersicht der Kundendienst-Kosten

Unsere Kundendiensteinsätze führen wir im Regelfall durch einen Kundendiensttechniker aus. Sollte aufgrund produktspezifischer Besonderheiten, Ihrer Angaben oder der baulichen Situation vor Ort der Einsatz eines zweiten Technikers erforderlich sein oder werden, behalten wir uns ausdrücklich vor, den Kundendiensteinsatz mittels zweier Techniker auszuführen. Einfache Handmaschinen sind in den Stundenkosten enthalten, Spezialmaschinen, Arbeitsbühnen, Hebevorrichtungen oder notwendige Zusatzarbeiten von Fremdfirmen, sind Zusatzkosten, die wir nach Bedarf separat in Rechnung stellen. Sämtliche verbrauchte Materialien werden zum tagesaktuellen Preis berechnet. Die zu berechnenden Zeiten beinhalten außer der Arbeitszeit vor Ort, auch Rüstkosten und Herstellkosten in der Werkstatt, sowie die Fahrtzeiten von und nach Werk Schopfheim.

| Preise in EURO                                |      | € ohne MwSt  | € inkl. MwSt |                  |                          |
|---|------|--------------|--------------|------------------|--------------------------|
| <u>Arbeitskosten je Stunde</u>                |      |              |              |                  |                          |
| <b>Kundendiensttechniker</b>                  |      | <b>58,50</b> | <b>69,62</b> | <b>Mo. - Fr.</b> | <b>07.00 - 17.00 Uhr</b> |
| Zuschläge                                     | 25%  | 14,63        | 17,41        | Mo. - Fr.        | 17.00 - 20.00 Uhr        |
|   | 50%  | 28,25        | 34,81        | Mo. - Fr.        | 20.00 - 22.00 Uhr        |
|   | 100% | 58,50        | 69,62        | Mo. - Fr.        | ab 22.00 Uhr             |
|   | 25%  | 14,63        | 17,41        | Sa.              | 07.00 - 12.00 Uhr        |
|   | 50%  | 28,25        | 34,81        | Sa.              | 12.00 - 17.00 Uhr        |
| <u>Fahrzeugkosten je gefahrenen Kilometer</u> |      |              |              |                  |                          |
| Gesamter Fuhrpark                             |      | 0,60         | 0,71         |                  |                          |
| <u>Mindestberechnung Kundendiensteinsatz</u>  |      | 30,00        | 35,70        |                  |                          |

|     |       |                           |
|-----|-------|---------------------------|
| Ort | Datum | Unterschrift Auftraggeber |
|-----|-------|---------------------------|

Der Unterzeichnende bestätigt alle anfallenden Kosten des Kundendiensteinsatzes zu tragen.