

AUFTAG KUNDENDIENST



Name Besteller

Im Auftrag für

Adresse	
	Privat
	Gesch.
	Mobil
	E-Mail
Auftragsbeschreibung	

Übersicht der Kundendienst-Kosten für das Geschäftsjahr 2026

Unsere Kundendiensteinsätze führen wir im Regelfall durch einen Kundendiensttechniker aus.

Sollte der Einsatz eines zweiten Technikers erforderlich sein oder werden, behalten wir uns ausdrücklich vor, den Kundendiensteinsatz mittels zweier Techniker auszuführen. Das kann der baulichen Situation vor Ort geschuldet oder aufgrund produktspezifischer Besonderheiten Ihrer Angaben notwendig sein.

Einfache Handmaschinen sind in den Stundenkosten enthalten, Spezialmaschinen, Arbeitsbühnen, Hebevorrichtungen oder notwendige Zusatzarbeiten von Fremdfirmen, sind Zusatzkosten, die wir nach Bedarf separat in Rechnung stellen. Sämtliche verbrauchte Materialien werden zum tagesaktuellen Preis berechnet. Die zu berechnenden Zeiten beinhalten außer der Arbeitszeit vor Ort, auch Rüstkosten und Herstellkosten in der Werkstatt, sowie die Fahrtzeiten von und nach Werk Schopfheim.

Bitte beachten Sie unsere Kundeninformation "Ihre Dienstleistungs-Rechnung für Sie erklärt"! *

Im Übrigen gelten unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (AGB)! *

Dienstleistungen sind Vertrauenssache! - Transparenz ist für uns selbstverständlich!

Preise in EURO je Kundendienst (Angaben netto, ohne Umsatzsteuer)

	Arbeitswert (AW)**	Stundensatz	Arbeitszeiten***
Kundendiensttechniker 1	8,50 €	85,00 €	Mo. - Do. - 07:00 - 17:00 Uhr
Kundendiensttechniker 2	8,50 €	85,00 €	Mo. - Do. - 07:00 - 17:00 Uhr
Kundendienst Helfer	6,95 €	69,50 €	Mo. - Do. - 07:00 - 17:00 Uhr
Fahrzeugkosten	Kilometersatz		
Gesamter Fuhrpark je gefahrener Kilometer	0,98 €		
	Pauschal		
Kleinteilepauschale	4,90 €		
Mindestberechnung Kundendiensteinsatz	35,00 €		
Bearbeitungspauschale Angebot	95,00 €	(nur Landkreis Lörrach möglich)	

* siehe Internetauftritt – **1 AW = 6 Minuten – ***freitags bis 12:15 Uhr

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber

Der Unterzeichnende bestätigt alle anfallenden Kosten des Kundendiensteinsatzes zu tragen.

Stand 01.02.2026

Leistung. Natürlich.