

# AUFTRAG KUNDENDIENST



## Besteller

Name

Im Auftrag für

Adr.:

Tel. privat:

Tel. gesch.:

Tel. mobil:

E-Mail:

## Auftragsbeschreibung

## Übersicht der Kundendienst-Kosten für das Geschäftsjahr 2022

Unsere Kundendiensteinsätze führen wir im Regelfall durch einen Kundendiensttechniker aus.

Sollte aufgrund produktspezifischer Besonderheiten, Ihrer Angaben oder der baulichen Situation vor Ort der Einsatz eines zweiten Technikers erforderlich sein oder werden, behalten wir uns ausdrücklich vor, den Kundendiensteinsatz mittels zweier Techniker auszuführen.

Einfache Handmaschinen sind in den Stundenkosten enthalten, Spezialmaschinen, Arbeitsbühnen, Hebevorrichtungen oder notwendige Zusatzarbeiten von Fremdfirmen, sind Zusatzkosten, die wir nach Bedarf separat in Rechnung stellen.

Sämtliche verbrauchte Materialien werden zum tagesaktuellen Preis berechnet.

Die zu berechnenden Zeiten beinhalten außer der Arbeitszeit vor Ort, auch Rüstkosten und Herstellkosten in der Werkstatt, sowie die Fahrtzeiten von und nach Werk Schopfheim.

**Bitte beachten Sie unsere Kundeninformation "Ihre Dienstleistungs-Rechnung für Sie erklärt"!**

**Im Übrigen gelten unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (AGB)!**

## Dienstleistungen sind Vertrauenssache! - Transparenz ist für uns selbstverständlich!

Preise in EURO je Kundendienst (Angaben netto, ohne Umsatzsteuer)

	<u>Arbeitswert (AW)*</u>	<u>Stundensatz</u>	<u>Arbeitszeiten**</u>	
Kundendiensttechniker 1	<b>7,95 EUR</b>	<b>79,50 EUR</b>	Mo. - Do.	07.00 - 17.00 Uhr
Kundendiensttechniker 2	<b>7,95 EUR</b>	<b>79,50 EUR</b>	Mo. - Do.	07.00 - 17.00 Uhr
Kundendienst Helfer	<b>6,55 EUR</b>	<b>65,50 EUR</b>	Mo. - Do.	07.00 - 17.00 Uhr
Fahrzeugkosten	<u>Kilometersatz</u>			
Gesamter Fuhrpark je gefahrener Kilometer	<b>0,95 EUR</b>			
	<u>pauschal</u>			
Kleinteilepauschale	<b>4,90 EUR</b>			
Mindestberechnung Kundendiensteinsatz	<b>32,50 EUR</b>			
Bearbeitungspauschale Aufmaß, Angebot	<b>59,00 EUR</b>		(wird an der Rechnungssumme wieder abgezogen)	

\* 1 AW = 6 Minuten

\*\* Freitags bis 12:15 Uhr

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber

Der Unterzeichnende bestätigt alle anfallenden Kosten des Kundendiensteinsatzes zu tragen.

Hans Itzin GmbH • Goethestraße 20 • 79650 Schopfheim

07622 684749 0 • info@itzin.de • anfrage@itzin.de